

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bäderbetriebs der Gemeindegewerke Grefrath GmbH

### 1. Allgemeines, Geltungsbereich

- 1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bäderbetriebs der Gemeindegewerke Grefrath GmbH für das Hallen- und Freibad Dorenburg in Grefrath (nachfolgend: AGB) gelten für alle Verträge über Lieferungen von Waren und Dienstleistungen des Hallenbades Dorenburg, Stadionstraße 69 a, 47929 Grefrath, und des Freibades Dorenburg, Am Freilichtmuseum 2, 47929 Grefrath, (nachfolgend kurz: Bäderbetrieb), die der Kunde über den Onlineshop <https://shop.gemeindegewerke-grefrath.de/de> und/oder vor Ort in den Einrichtungen des Bäderbetriebs abschließt.
- 1.2. Der Einbeziehung von Allgemeinen Bedingungen des Kunden/der Kundin wird hiermit ausdrücklich widersprochen, es sei denn der Bäderbetrieb und der Kunde/die Kundin vereinbaren ausdrücklich etwas anderes.

### 2. Onlineshop und Vertragsschluss

- 2.1. Um den Onlineshop des Bäderbetriebs zu nutzen, muss der Kunde/die Kundin sich online unter <https://shop.gemeindegewerke-grefrath.de/de/customers/login/> registrieren. Für die Registrierung muss der Kunde/die Kundin folgende Angaben zu seiner Person wahrheitsgemäß und vollständig tätigen:
  - E-Mail-Adresse
  - Vor- und Nachname
  - Geburtsdatum
  - Straße/Nr.
  - Postleitzahl/Ort
  - LandDas Mindestalter für eine Registrierung beträgt 16 Jahre. Falls der Kunde/die Kundin z.B. ein E-Ticket für ein Kind kaufen möchte, kann dieser/diese das Kind unter dem eigenen Account hinzufügen, um so z.B. ein weiteres E-Ticket auf den Namen des Kindes zu erwerben.
- 2.2. Die Angebote im Onlineshop des Bäderbetriebes stellen eine unverbindliche Bestellaufforderung für den Kunden/die Kundin dar.
- 2.3. Der Kunde/Die Kundin gibt durch Abgabe einer Online-Bestellung ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags ab. In diesem Fall gibt der Kunde/die Kundin, nachdem er/sie im Onlineshop die von ihm/ihr gewünschte Ware oder Dienstleistung ausgewählt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Onlineshop bestellten Waren bzw. Dienstleistungen ab.
- 2.4. Bei der Abgabe eines Angebots über den Onlineshop wird der Vertragstext vom Bäderbetrieb gespeichert. Der Kunde/Die Kundin erhält vom Bäderbetrieb im Nachgang eine Bestellbestätigung nebst diesen AGB in Textform (z.B. E-Mail). Zudem kann der Kunde/die Kundin selbst nach Abschluss der Bestellung eine Bestellbestätigung inkl. der AGB ausdrucken.
- 2.5. Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme durch den Bäderbetrieb finden in der Regel in Form einer automatisierten Bestellabwicklung statt. Der Kunde/Die Kundin hat sicherzustellen, dass die von ihm/ihr zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Bäderbetrieb versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde/die Kundin bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom

Bäderbetrieb oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandte E-Mails zugestellt werden können.

- 2.6. Der Vertrag kommt durch Bestätigung des Bäderbetriebes zustande.
- 2.7. Des Weiteren kann der Kunde/die Kundin Leistungen des Bäderbetriebes an der Kasse des Bäderbetriebs vor Ort erfragen. Der Vertrag kommt in diesem Fall durch Annahme und Bezahlung der vom Kunden erfragten Leistung bzw. den Erwerb einer oder mehrerer (elektronischen) Eintrittskarte(n) zustande.

### **3. Elektronische Eintrittskarten (E-Tickets)**

#### **3.1. Erwerb**

Der Kunde/Die Kundin kann im Onlineshop für den Bäderbetrieb elektronische Eintrittskarten (E-Tickets) erwerben, die ihn/sie zum einmaligen Besuch des Bäderbetriebs berechtigen. Die Gemeindewerke Grefrath GmbH bietet E-Tickets für folgende Personen/Gruppen an:

- Erwachsene: gilt für Personen ab 18 Jahren
- Ermäßigt: Jugendliche zwischen 4 und 18 Jahren und Schüler, Berufsschüler, Studierende (bis max. zur Vollendung des 25. Lebensjahres), Schwerbeschädigte und behinderte Erwachsene ab GdB 50%
- Kinder: gilt für Kinder unter 4 Jahren
- Familien: gilt für bis zu 4 Personen (mind.1 Erwachsener, höchstens 2)
- Schwerbeschädigte (ab GdB 50%)
- Schwerbeschädigte Jugendliche (ab GdB 50%)
- Schwerbehinderte mit Merkzeichen B: gilt für Schwerbehinderte mit Merkzeichen B, es kann zusätzlich ein kostenloses E-Ticket für die Begleitperson erworben werden
- Spätschwimmer Erwachsene: von montags bis freitags ab 17 Uhr (FREIBAD)
- Spätschwimmer ermäßigt: von montags bis freitags ab 17 Uhr (FREIBAD)
- Frühschwimmertarif: von montags bis donnerstags von 06:30-08:00 Uhr (HALLENBAD)

#### **3.2. Verwendung erworbener E-Tickets**

- 3.2.1. Die Vorlage eines erworbenen und gültigen E-Tickets ermöglicht den Zutritt in das jeweils ausgewählte Schwimmbad innerhalb der Öffnungszeiten. Eine Übertragung auf ein anderes E-Ticket ist nicht möglich. Die Barauszahlung nicht eingelöster E-Tickets ist nicht möglich. Die über einen Account erworbenen E-Tickets können jederzeit im Ticketshop abgerufen werden.
- 3.2.2. Für die Inanspruchnahme eines ermäßigten E-Tickets (Ermäßigt, Kinder, Schwerbehinderte mit Merkzeichen B) ist es zwingend erforderlich den entsprechenden Nachweis beim Eintritt in das Schwimmbad mitzuführen. Sollte der Nachweis bei einer Kontrolle nicht erbracht werden können, behält sich der Bäderbetrieb vor, den Kunden/die Kundin des Bades zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen.
- 3.2.3. Bis zur Vollendung des 10. Lebensjahres dürfen Kinder die Schwimmbäder nur in Begleitung einer erwachsenen Begleitperson besuchen.

### **4. Besonderheiten Schwimmkurse**

#### **4.1. Kurs-Anmeldung**

- 4.1.1. Die Anmeldung für Kurse des Bäderbetriebes kann online über den Online-Shop unter <https://shop.gemeindewerke-grefrath.de/> vorgenommen werden.
- 4.1.2. Der Kunde/Die Kundin kann als Kursteilnehmer/Kursteilnehmerin vor Kursbeginn für einen Kurs ein verbindliches Buchungsangebot abgeben. Die Anmeldung ist erst vollzogen, wenn der Bäderbetrieb eine Vertragsbestätigung nach Ziffer 2.6 erklärt hat. Ein späterer Rücktritt des Kunden/der Kundin ist allein nach den Vorgaben von Ziffer 4.7.2 ff. nicht möglich.

4.1.3. Im Falle einer Personenbeschränkung eines Kurses werden Anmeldungen in der zeitlichen Reihenfolge ihres Eingangs vom Bäderbetrieb berücksichtigt.

## **4.2. Leistungsumfang und Kursprogramm**

4.2.1. Jeder Kurs besteht aus den im Kursprogramm genannten Einheiten und kann nur wie vom Bäderbetrieb ausgeschrieben gebucht werden.

4.2.2. Alle Kurse des Bäderbetriebs finden im Hallenbad Dorenburg, Stadionstraße 69 a, 47929 Grefrath, statt. Das Kursdatum, die Kurszeiten und der Leistungsumfang des Kurses sind dem jeweiligen aktuellen Kursprogramm zu entnehmen. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Der Bäderbetrieb behält sich Änderungen vor, wenn dies aus organisatorischen Gründen erforderlich ist. In solchen Fällen wird der Kunde/die Kundin per E-Mail oder Telefon vom Bäderbetrieb unverzüglich benachrichtigt.

4.2.3. Verkürzte Kursangebote können nur gebucht werden, wenn diese vom Bäderbetrieb angeboten und im Kursprogramm explizit genannt werden.

4.2.4. Der Kursleiter/die Kursleiterin ist nicht zur Änderung der Vertragsbedingungen und/oder zur Abgabe von Zusagen berechtigt.

4.2.5. Der Bäderbetrieb schuldet dem Kunden/der Kundin keinen bestimmten Erfolg des gebuchten Kurses, insbesondere das Erreichen eines Kurszieles (z.B. Schwimmbadzeichen) oder die Erbringung der Kursleistung durch einen bestimmten Kursleiter/eine bestimmte Kursleiterin.

## **4.3. Kursticket**

Der Kunde/Die Kundin erhält mit der Vertragsbestätigung die Buchungsbestätigung als Kursteilnehmer/Kursteilnehmerin mit den Kursterminen, eine E-Mail mit Zugang zur Rechnung („Quittung“) und eine E-Mail mit einem PDF-Ticket mit QR-Code mit den für den jeweiligen Kurs benötigten Eintrittsdaten. Das PDF-Ticket mit dem QR-Code muss zu jedem Kurstermin entweder in ausgedruckter Form oder auf dem Smartphone gespeichert mit in den Bäderbetrieb gebracht werden. Für die Dauer des Kurses kann der Kunde/ die Kundin nur damit das Bad über die Drehkreuzanlage betreten.

## **4.4. Kursteilnahme und Teilnahmebedingungen**

4.4.1. Die Teilnahme an den vom Bäderbetrieb angebotenen Kursen erfolgt auf eigenes Risiko jedes Teilnehmers/jeder Teilnehmerin. Die Teilnahme steht grundsätzlich jedem offen, soweit hiergegen keine körperlichen oder gesundheitlichen Bedenken bestehen. Der Bäderbetrieb kann die Teilnahme von persönlichen und/oder sachlichen Voraussetzungen, die im Kursprogramm genannt werden, abhängig machen.

Mit der Anmeldung zu einem Kurs bestätigt jeder Teilnehmer/jede Teilnehmerin, dass keine ihm/ihr bekannten gesundheitlichen Bedenken (z.B. Herz-/Kreislaufkrankungen) gegen seine/ihre Teilnahme an dem gebuchten Kurs bestehen. Bei Unsicherheiten hat sich der Teilnehmer/die Teilnehmerin an seinen/ihren Arzt zu wenden. Der Bäderbetrieb ist berechtigt, jederzeit vom Kursvertrag zurückzutreten, wenn der Teilnehmer/die Teilnehmerin nicht die für die Absolvierung des Kursprogramms erforderliche gesundheitliche Eignung aufweist.

4.4.2. Die Anmeldebestätigung/Kursticket ist jederzeit auf Verlangen vorzuzeigen. Das Kursticket ist personengebunden und nicht auf andere Personen übertragbar.

4.4.3. Der Bäderbetrieb behält sich vor, bei einer Zuwiderhandlung oder bei wiederholtem, grobem Missbrauch den Kunden/die Kundin von der Teilnahme auszuschließen und das Kursticket ohne anteilige Erstattung einzuziehen/zu sperren.

4.4.4. Nutzt der Kunde/die Kundin den von ihm/ihr gebuchten Kurs nicht, verfällt der Anspruch.

4.4.5. Die Teilnahme an Baby- und Kleinkindschwimmkursen sowie Nichtschwimmerkursen erfolgt auf Verantwortung der Erziehungsberechtigten bzw. auf Verantwortung des erwachsenen Nichtschwimmers/der erwachsenen Nichtschwimmerin. Die Erziehungsberechtigten tragen die Aufsichtspflicht für ihr Kind außerhalb des Unterrichts. Der Bäderbetrieb übernimmt die Aufsichtspflicht für das teilnehmende Kind ausschließlich für die festgelegte Zeit des Schwimmkurses. Der Kinder-Anfängerschwimmunterricht findet ohne Erziehungsberechtigte statt. Baby-

Schwimmkurse finden gemeinsam mit einem/r Erziehungsberechtigten statt. Kinder, die ihre Ausscheidungen noch nicht verlässlich kontrollieren können, haben im Wasser geeignete Hilfsmittel (z.B. Schwimmwindeln) zu tragen.

- 4.4.6. Bei Kinderschwimmkursen, die ohne Erziehungsberechtigte stattfinden, ist die Teilnahme nur möglich, wenn die Kinder Toilettengänge bereits selbstständig und ohne Assistenz erledigen können.

#### **4.5. Kursänderung**

- 4.5.1. Der Bäderbetrieb kann in berechtigten Fällen einen einzelnen Kursteilnehmer/eine einzelne Kursteilnehmerin in einen anderen Kurs oder eine andere Kursstunde umbuchen. Der Kursleiter/Die Kursleiterin oder ein zuständiger Mitarbeiter/eine zuständige Mitarbeiterin des Bäderbetriebs wird in diesem Fall mit dem Kursteilnehmer/der Kursteilnehmerin bzw. dessen/deren Erziehungsberechtigten Kontakt aufnehmen.
- 4.5.2. Im Falle einer Umbuchung nach Ziffer 4.5.1 steht dem Kunden/der Kundin das Rücktrittsrecht nach Ziffer 4.7.1 zu.

#### **4.6. Kursabsage und -ausfall sowie Ersatztermine**

- 4.6.1. Voraussetzung für die Durchführung eines Kurses ist das Erreichen der festgelegten Mindestteilnehmerzahl. Wird die im Kursprogramm festgelegte Mindestteilnehmerzahl bis zwei Tage vor Kursbeginn nicht erreicht, ist der Bäderbetrieb berechtigt, den Kurs abzusagen oder mit anderen Kursen zusammen zu legen. Der Bäderbetrieb wird unverzüglich den Kunden/die Kundin von der Absage eines gebuchten Kurses in Textform oder telefonisch unterrichten und bereits gezahlte Kursgebühren in voller Höhe erstatten. Im Falle einer Kurszusammenlegung steht dem Kunden/der Kundin das Rücktrittsrecht nach Ziffer 4.7.1 zu.
- 4.6.2. Daneben ist der Bäderbetrieb berechtigt, einen Kurs aus anderen schwerwiegenden Gründen (z.B. Ausfall der Kursleitung) abzusagen oder mit einem anderen Kurs zusammenzulegen. Bei Absage eines bereits begonnenen Kurses durch den Bäderbetrieb werden dem Kunden/der Kundin die gezahlten Kursgebühren anteilig erstattet. Im Falle einer Kurszusammenlegung steht dem Kunden/der Kundin das Rücktrittsrecht nach Ziffer 4.7.1 zu.
- 4.6.3. Muss der Bäderbetrieb einzelne Kurseinheiten innerhalb eines Kurses absagen, ist der Bäderbetrieb berechtigt Ersatztermine anzubieten, um die Kurseinheiten nachzuholen. Eine Absage einer einzelnen Kurseinheit nach Satz 1 und der Ersatztermin wird dem Kursteilnehmer/der Kursteilnehmerin unverzüglich in Textform oder telefonisch mitgeteilt.

#### **4.7. Rücktritt / Erstattung in besonderen Fällen / Krankheitsbedingtes Fehlen des Kunden/der Kundin**

- 4.7.1. Im Falle einer Kursänderung nach Ziffer 4.5 oder einer Kursabsage bzw. -zusammenlegung nach Ziffer 4.6 steht dem Kunden/der Kundin ein fristloses Rücktrittsrecht zu. Den Rücktritt hat der Kunde/die Kundin dem Bäderbetrieb in Textform (per E-Mail an [baeder@gw-grefrath.de](mailto:baeder@gw-grefrath.de)) mitzuteilen. Macht der Kunde/die Kundin von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch erfolgt eine Erstattung von Kursgebühren entsprechend den Ziffern 4.5 und 4.6.
- 4.7.2. Daneben kann der Kunde/die Kundin einen Rücktritt von der Kursteilnahme nach bereits erfolgter Anmeldung zwei Wochen vor Kursbeginn in Textform (per E-Mail mit Angabe des Namens, der Kursnummer und Ihrer Anschrift an [baeder@gw-grefrath.de](mailto:baeder@gw-grefrath.de) oder per Post an die Gemeindegewerke Grefrath GmbH, An der Plüschweberei 15, 47929 Grefrath) erklären. Im Falle einer Rücktrittserklärung nach Satz 1 wird der Bäderbetrieb dem Kunden/der Kundin 50 % der gezahlten Kursgebühr in Form eines Wertgutscheins erstatten.
- 4.7.3. Ein Fernbleiben von der gebuchten Kursleistung gilt nicht als Rücktritt nach Ziffer 4.7.1 oder 4.7.2. Bei Nichtinanspruchnahme der gebuchten Kursleistung – ohne vorherige wirksame Rücktritts- oder Kündigungserklärung – bleibt die volle Kursgebühr fällig. Eine Ersatzperson kann nicht an Stelle des Kursteilnehmers/der Kursteilnehmerin treten.

4.7.4. Ein Rücktritt aus anderen Gründen während des bereits laufenden Kurses bleibt dem Kursteilnehmer/der Kursteilnehmerin vorbehalten, jedoch ohne Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühren oder Ersatztermine.

4.7.5. Treten krankheitsbedingte Umstände ein, aufgrund derer der Kunde/die Kundin den gebuchten Kurs (für die gesamte (Rest-)Dauer des Kurses) nicht besuchen kann, hat der Kunde/die Kundin dem Bäderbetrieb dies in Textform (per E-Mail an [baeder@gw-grefrath.de](mailto:baeder@gw-grefrath.de)) unter Nachweis eines ärztlichen Attests, das im direkten zeitlichen Zusammenhang mit der Nichtteilnahme am gebuchten Kurs steht, mitzuteilen. Es liegt im Ermessen des Bäderbetriebs dem Kunden/der Kundin einen gleichwertigen Kurs zu einem späteren Termin anzubieten. Einzelne versäumte Kursstunden aufgrund von Krankheit, werden vom Bäderbetrieb nicht ersetzt und auch keine Kosten zurückerstattet.

#### **4.8. Verlust der Kurskarte**

Verliert der Kunde/die Kundin das ihm/ihr per E-Mail zugesandte Kursticket (QR-Code), ist es möglich, dass der Bäderbetrieb ein neues Kursticket per E-Mail zuschickt. Anfragen hierfür sind schriftlich, per E-Mail an [baeder@gw-grefrath.de](mailto:baeder@gw-grefrath.de) zu richten.

#### **4.9. Teilnahmebescheinigungen für die Kursteilnahme**

4.9.1. Auf Wunsch erhält der Teilnehmer/die Teilnehmerin der Kurse eine Teilnahmebescheinigung über die tatsächlich besuchten Kursstunden. Teilnehmer und Teilnehmerinnen wenden sich hierfür per E-Mail an den Bäderbetrieb unter [baeder@gw-grefrath.de](mailto:baeder@gw-grefrath.de).

4.9.2. Der Bäderbetrieb bietet keine Kurse an, die als individuelle Maßnahme der primären Prävention nach § 20 Abs. 1 SGB V zertifiziert sind.

### **5. Besonderheiten Wertgutscheine**

#### **5.1. Erwerb von Wertgutscheinen**

Gutscheine können im Onlineshop des Bäderbetriebes unter <https://shop.gemeindewerke-grefrath.de/de/vouchers/list/> und an den Kassen vor Ort ab einem Mindestbestellwert von 4,00 € (Wertgutschein) gekauft werden.

#### **5.2. Liefer- und Versandbedingungen bei Wertgutscheinen**

5.2.1. Die Lieferung von Gutscheinen erfolgt in digitaler Form per E-Mail an die vom Kunden/von der Kundin angegebene E-Mail-Adresse. Bei der Abwicklung des Vertrages ist die vom Kunden/von der Kundin im Onlineshop des Bäderbetriebes angegebene Lieferanschrift bzw. E-Mail-Adresse maßgeblich.

5.2.2. Der Bäderbetrieb behält sich das Recht vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Falle wird der Kunde/die Kundin unverzüglich informiert und die Gegenleistung unverzüglich erstattet.

#### **5.3. Nutzungsbedingungen von Wertgutscheinen**

5.3.1. Mit den Wertgutscheinen können in der Höhe des ausgewiesenen Gutscheinwertes gegenüber dem Bäderbetrieb alle Vor-Ort und E-Tickets, Waren aus dem Schwimmbadshop und Kurse bezahlt werden. Die Bezahlung von Konsumationen in der Schwimmbadgastronomie ist mit den Wertgutscheinen nicht möglich.

5.3.2. Leistungsgutscheine können gegenüber dem Bäderbetrieb ausschließlich für die aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung ersichtliche Dienstleistung des Bäderbetriebes eingelöst werden.

5.3.3. Der Wert eines Gutscheins kann nicht in Bargeld ausgezahlt werden, noch wird er verzinst. Restbeträge werden grundsätzlich nicht ausbezahlt, sondern ausschließlich beim Kauf von Produkten und/oder Dienstleistungen des Bäderbetriebes in Höhe des Restbetrages auf den Produktpreis angerechnet.

- 5.3.4. Gutscheine beinhalten keine Rabatte und können nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden. Bei der Einlösung eines Wertgutscheins gelten die jeweiligen Preise der Produkte oder Dienstleistungen des Bäderbetriebes, die an dem Datum des Einlösetages gültig sind.
- 5.3.5. Gutscheine sind personalisiert, aber übertragbar. Beim Gutscheinverkauf aus dem Onlineshop werden persönlichen Daten des kaufenden Kunden/der kaufenden Kundin erfasst.
- 5.3.6. Das Kaufdatum und der Wert bzw. der Restwert eines Gutscheins sind anhand eines QR-Codes auf dem PDF-Gutschein hinterlegt und können auch an der Kasse im Bäderbetrieb erfragt werden.

#### **5.4. Gültigkeitsdauer von Wertgutscheinen**

Der Wertgutschein und eventuelles Restguthaben unterliegen der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB. Das bedeutet drei Jahre nach Ende des Jahres, in dem der Wertgutschein erworben wurde, erlischt der Wertgutschein bzw. das eventuelle Restguthaben. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

#### **5.5. Verlust von Gutscheinen**

Der Gutschein wird bei Verlust nicht ersetzt. Der Kunde kann ihn beliebig oft ausdrucken bzw. kopieren. Der Originalgutschein, sowie auch jede Kopie davon kann zur Einlösung verwendet werden, auch durch Dritte.

### **6. Besonderheiten S-VIP-Card (Swim-for-VIP)**

#### **6.1. Erwerb der S-VIP-Card**

Eine S-VIP-Card kann im Onlineshop des Bäderbetriebes unter [https://shop.gemeindewerke-grefrath.de/de/gwk\\_types/list/](https://shop.gemeindewerke-grefrath.de/de/gwk_types/list/) und an den Kassen vor Ort gekauft werden.

#### **6.2. Liefer- und Versandbedingungen einer S-VIP-Card**

- 6.2.1. Die Lieferung einer S-VIP-Card erfolgt in Form einer Checkkarte. Das erworbene Guthaben wird mit dem QR-Code auf der ausgestellten Karte verknüpft. Die S-VIP-Card wird anonymisiert ausgestellt. Beim Kauf der S-VIP-Card wird eine Quittung erstellt und ausgehändigt. Diese Quittung ist vom Kunden/von der Kundin sorgfältig und getrennt von der S-VIP-Card aufzubewahren. Aus produktionstechnischen Gründen besteht die Möglichkeit, dass der Belegaufdruck mit der Zeit verblasst.
- 6.2.2. Der Bäderbetrieb behält sich das Recht vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Falle wird der Kunde/die Kundin unverzüglich informiert und die Gegenleistung unverzüglich erstattet.

#### **6.3. Verwendung und Nutzung der S-VIP-Card**

- 6.3.1. Die S-VIP-Card ermöglicht den prozentualen Abzug Ihres Kaufbetrages um die von dem Kunden/der Kundin erworbenen Rabattvorteil. Der Besitz von mehreren „Digitalen Vorteilskarten“ in einem Online-Account ist möglich. Die S-VIP-Card kann ausschließlich zur Rabattierung von Eintrittskarten eingesetzt werden. Bei Zahlung mit der S-VIP-Card wird der jeweilige Rabatt von 10% für die S-VIP-Card60, bzw. 15% für die S-VIP-Card150 gewährt. Dabei wird der rabattierte Betrag vom Guthaben der S-VIP-Card abgebucht.
- 6.3.2. Sofern der Kunde/ die Kundin die S-VIP-Card vor Ort im Bäderbetrieb einsetzen möchte, muss dazu der QR-Code der Karte an der Kasse eingescannt werden. Bei der Nutzung im Online-Shop des Bäderbetriebs gibt der Kunde/die Kundin ebenfalls den QR-Code ein, sofern die S-VIP-Card nicht mit dem Kundenkonto verknüpft ist.
- 6.3.3. Wenn das Guthaben einer S-VIP-Card aufgebraucht ist oder für eine vollständige Zahlung des Eintrittspreises nicht mehr ausreicht, kann die „Digitale Vorteilskarte“ online wieder um den ursprünglichen Ausgangsbetrag des jeweiligen Kartentyps aufgeladen werden. Die Aufladung mit einem Teilbetrag ist daher nicht möglich.

#### **6.4. Gültigkeitsdauer von S-VIP-Card**

- 6.4.1. Die S-VIP-Card und ein eventuelles Restguthaben unterliegen der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB. Das bedeutet drei Jahre nach Ende des Jahres, in dem die S-VIP-Card aufgeladen wurde, erlischt dieser bzw. das eventuelle Restguthaben. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.
- 6.4.2. Die Gültigkeitsdauer beginnt neu nach Aufladung der S-VIP-Card.

#### **6.5. Verlust der Karte**

- 6.5.1. Im Falle eines Verlustes beziehungsweise einer Beschädigung der S-VIP-Card kann diese nur unter Vorlage der originalen Kaufquittung gesperrt werden. Nach Vorlage der Kaufquittung an der Kasse erfolgt eine Meldung an die Bäderverwaltung. Erst ab dem Zeitpunkt der Sperrung durch die Verwaltung ist ein Missbrauch durch Dritte ausgeschlossen.
- 6.5.2. Besitzt der Kunde/die Kundin einen Account im Online-Shop kann das Guthaben online ohne zusätzlich anfallende Kosten innerhalb von 10 Tagen nach Meldung des Verlustes mit diesem Account verknüpft werden. Eine neue S-VIP-Card wird in diesem Falle nicht ausgestellt.
- 6.5.3. Möchte der Kunde/die Kundin das Guthaben auf eine neue S-VIP-Card umgebucht haben, fallen bei der Ausstellung der Ersatzkarte Kosten in Höhe von 5,00 € an. Die Ausstellung einer neuen Karte erfolgt sofort an der Kasse, in dem der Verlust gemeldet wurde.

#### **7. Rabattbedingungen für Kunden mit einem Strom-, Gas- oder Wärmevertrag bei den Gemeindewerken Grefrath GmbH**

- 7.1. Kunden und Kundinnen des Bäderbetriebs, die bei den Gemeindewerken Grefrath GmbH einen Strom-, Gas- oder Wärmevertrag abgeschlossen haben, erhalten 20% Rabatt auf (elektronische) Eintrittskarten des Bäderbetriebs. Bei mindestens zwei Energielieferverträgen aus zwei Sparten (Strom/Gas oder Strom/Wärme) erhält der Kunde/die Kundin einen Rabatt von 40% auf (elektronische) Eintrittskarten des Bäderbetriebs.
- 7.2. Um diesen Rabatt zu erhalten, muss der Kunde sich im Online-Shop des Bäderbetriebs registriert haben und in den allgemeinen Informationen des Profils unter „externe Kundennummer“ die Kundennummer der Gemeindewerken Grefrath angeben. Eine detaillierte Anleitung zur Registrierung im Online-Shop sind <https://shop.gemeindewerke-grefrath.de/de/> unter „Rechtliche Hinweise“ unter dem Stichwort: „Rabattmodell für GWG-Kunden“ zu finden.
- 7.3. Der Erwerb einer Eintrittskarte muss online erfolgen, ansonsten erhält der Kunde/die Kundin keinen Rabatt gemäß Ziffer 7.3 auf den Eintrittspreis.
- 7.4. Die Rabattfunktion wird jeden zweiten Freitag eines Monats aktiviert. Angaben einer Kundennummer nach Ziffer 7.2 durch den Kunden/die Kundin nach Ablauf der in Satz 1 genannten Frist können erst im Folgemonat berücksichtigt werden.
- 7.5. Der Rabatt nach Ziffer 7.1 ist kombinierbar mit den Rabatten der S-VIP-Card nach Ziffer 6.

#### **8. Eigentumsvorbehalt**

Der Bäderbetrieb behält sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Preises durch den Kunden/die Kundin das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

#### **9. Ausschluss des Widerrufsrechts**

Neben den in Ziffer 4.7 gewährten Rücktrittsrechten besteht für den Kauf von (elektronischen) Eintrittskarten und für die Buchung von Kursen, kein Widerrufsrecht. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.



## **10. Vertragslaufzeit**

- 10.1. Der Vertrag über die Erbringung der gebuchten Leistung tritt mit dem Vertragsabschluss durch die textliche Buchungsbestätigung in Kraft (Ziffer 2.6) und endet mit der Durchführung der letzten Kursstunde bzw. Nutzung des (elektronischen) Eintrittskarten.
- 10.2. Das Recht der Vertragsparteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

## **11. Preise, Zahlungsmöglichkeiten, Fälligkeit**

**11.1. Preise:** Alle ausgewiesenen Preise sind Bruttopreise inkl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

### **11.2. Fälligkeit**

- 11.2.1. Einzeleintrittskarten sind bei Kauf an der Kasse in den Einrichtungen des Bäderbetriebes sofort fällig.
- 11.2.2. Erfolgt eine Kursbuchung in den Einrichtungen des Bäderbetriebes vor Ort, ist die Zahlung sofort fällig. Eine vorherige Reservierung eines Kursplatzes ist nicht möglich.
- 11.2.3. Bucht der Kunde/die Kundin online einen Kurs ist die Kursgebühr sofort nach Buchungsbestätigung fällig. Sofern der Bäderbetrieb keinen Zahlungseingang verzeichnen kann, verfällt der gebuchte Kursplatz und der Anspruch auf Kursteilnahme erlischt automatisch.

### **11.3. Zahlungsmöglichkeiten in den Einrichtungen des Bäderbetriebes**

Zahlungen in den Einrichtungen des Bäderbetriebes können in bar, per Girocard oder per Kreditkarte (MasterCard und Visa, außer American Express) erfolgen.

### **11.4. Zahlungsvorgang bei Bestellungen im Onlineshop**

In unserem Online Shop kann der Kunde den Kaufpreis per Sofortüberweisung PayPal, Kreditkarte oder mit der S-VIP-Card (Geldwertekarte) zahlen.

Bei allen Zahlungsarten fallen keine gesonderten Gebühren an.

#### **11.4.1. Sofortüberweisung**

Bei einer Zahlung per Sofortüberweisung können Sie noch während Ihrer Bestellung die Zahlung der bestellten Waren über Ihr Onlinebanking Konto auslösen. Nach Auswahl der Zahlungsart Sofortüberweisung im Bestellprozess werden Sie direkt zum sicheren Zahlungsformular der SOFORT GmbH, Fußbergstraße 1, 82131 Gauting geleitet. Die SOFORT GmbH übernimmt ohne eine Einsichtsmöglichkeit von Kärcher automatisiert den Zahlungsvorgang, der vergleichbar mit einer EC-Kartenzahlung mit PIN ist. Ebenso wie bei einer EC-Kartenzahlung prüft bei einer Sofortüberweisung die SOFORT GmbH den Verfügungsrahmen Ihres Kontos und nimmt bei einer entsprechenden Kontodeckung eine Überweisung an Kärcher vor. Außerdem prüft das System der SOFORT GmbH in etwa 30 Prozent der Fälle, ob vorausgegangene Zahlungen mit Sofortüberweisung verbucht wurden, um systematischen Betrug auszuschließen.

#### **11.4.2. PayPal**

Die Zahlung per PayPal setzt u. a. voraus, dass der Kunde/die Kundin ein PayPal-Konto eröffnet bzw. bereits über ein solches Konto verfügt. Im Bestellprozess wird der Kunde/die Kundin auf die Webseite des Anbieters PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend: PayPal), weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Die PayPal-Nutzungsbedingungen sind einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls der Kunde/die Kundin nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full> einsehbar.

- 11.4.3. Wenn der Kunde/die Kundin die Zahlungsart **Kreditkarte** gewählt hat, wird die Zahlungstransaktion unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung und nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber von Ihrem Kreditkartenunternehmen (VISA oder Mastercard) auf



Aufforderung durchgeführt und Ihre Karte belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

## **12. Zutritt und Nutzung der Einrichtungen des Bäderbetriebs**

- 12.1. Dem Kunden/der Kundin wird der Zutritt zu den Einrichtungen des Bäderbetriebes nur gestattet, sofern er eine gültige (elektronische) Eintrittskarte oder ein gültiges Kursticket erworben hat.
- 12.2. Die (elektronische) Eintrittskarte oder das Kursticket berechtigen den Kunden/der Kundin die Einrichtungen des Bäderbetriebes für den gebuchten Zeitraum und Umfang zu nutzen.
- 12.3. Mit dem Kauf einer (elektronischen) Eintrittskarte akzeptiert der Kunde/die Kundin die Haus- und Badeordnung. Der Teilnehmer/Die Teilnehmerin an Kursen und der Käufer/die Käuferin von (elektronischen) Eintrittskarten erkennen die Haus- und Badeordnung des Bäderbetriebs als verbindlich an. Den Anweisungen des Kursleiters/der Kursleiterin und des Schwimmbadpersonals ist Folge zu leisten.

## **13. Haftung**

- 13.1. Die verschuldensunabhängige Haftung des Bäderbetriebes und ihrer Erfüllungsgehilfen ist ausgeschlossen. Der Bäderbetrieb haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit (auch ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen). Dieser haftet hiervon abweichend auch für leichte Fahrlässigkeit, wenn es um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten geht (sog. Kardinalpflichten), d.h. Pflichten, die die Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf die der Kunde berechtigterweise vertraut. Der Haftungsausschluss greift ferner nicht ein bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Bäderbetriebs oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- 13.2. Der Bäderbetrieb haftet nicht für Sach- und/oder Vermögensschäden im Zusammenhang mit dem Verlust oder dem unsachgemäßen Gebrauch der Geldwertkarte.

## **14. Datenschutz**

Im Rahmen des zwischen dem Kunden/der Kundin und dem Bäderbetrieb bestehenden Vertragsverhältnisses werden die für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten unter Beachtung der jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

## **15. Schlussbestimmungen**

- 15.1. Sollten vorhandene oder zukünftig ergänzte Bedingungen des Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbedingungen hierdurch nicht berührt. Soweit die Bedingung nicht wirksam oder durchführbar ist, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften. Der Vertrag ist unwirksam, wenn das Festhalten an ihm auch unter Berücksichtigung der nach dem vorherigen Satz vorgesehenen Änderung eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen würde.
- 15.2. Der Bäderbetrieb darf sich zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten Dritter bedienen.
- 15.3. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.
- 15.4. Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Krefeld.

## **16. Alternative Streitbeilegung**

- 16.1. Der Bäderbetrieb nimmt derzeit an keinem Verbraucherschlichtungsverfahren teil.
- 16.2. **Online-Streitbeilegung nach Art. 14 ODR-Verordnung:**  
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung. Diese können Sie unter folgendem Link erreichen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> ofern

Verbrauchern der Weg zur Streitbeilegung bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. offen steht, haben Sie auch die Möglichkeit, diese Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten zu nutzen.

**17. Anbieterkennzeichnung**

Gemeindewerke Grefrath GmbH

An der Plüschweberei 15

47929 Grefrath

Telefon: 02158 – 9155-0

Telefax: 02158 – 9155-44

E-Mail: [info@gemeindewerke-grefrath.de](mailto:info@gemeindewerke-grefrath.de)

Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Erik Ix

Handelsregister: Amtsgericht Krefeld

Handelsregisternummer: HRB 9035

UST-ID: DE 120 000 511